

マチコミ登録手順書

よ く あ る ご 質 問

FAQ

<https://support.machicomi.jp/>

登録方法などご不明な点がございましたらこちらをご覧ください。



事前準備

1. 学校・施設から通知された「登録用メールアドレス」をご準備ください。
※登録用メールアドレスをご不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。
2. [@machicomi.jp]からのメールが受信できるように必ずドメイン指定受信設定をしてください。
※ドメイン指定受信設定をされない場合、登録後に施設(学校)からのメールが届かなくなる場合があります。
※ソフトバンクもしくはWILLCOMをご利用の方の場合、なりすまし救済リストに「@machicomi.jp」を登録してください。

登録手順

スマートフォンの方

すでにマチコミアプリをご利用中でグループの新規登録・追加登録を行なわれる方は、アプリトップの「グループを追加する」より手続きをお願いします。

- ① ご利用の機種に対応したアプリ(無料)をインストールしてください。……………▶
- ② アプリを起動し「新規登録」をタップしてください。
- ③ 利用規約をお読みいただき、「同意」をタップしてください。
- ④ 新規登録画面が表示されます。スマートフォンで受信可能なメールアドレスとパスワード、PINコード(※1)等、必要項目を入力してください。
- ⑤ 「④」で入力したメールアドレス宛に認証コードが届きます。(※2)
届いた認証コードをアプリに入力してください。
- ⑥ ユーザー情報入力画面が表示されます。必要事項を入力し、「登録」をタップしてください。
- ⑦ グループ登録画面が表示されます。「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」を入力し、グループへの登録手続きを行なってください。(※3)
- ⑧ 「⑦」の手続き後、アプリトップに登録したグループが表示されていれば完了です。

- ※1 登録されたメールアドレスが機種変更等で利用できなくなった際に使用するコードです。
- ※2 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※3 施設(学校)管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。
パスワードをご不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。

アプリインストール



もしくは、各ストアから「マチコミ」で検索

従来型携帯電話・PCの方

- ① 「事前準備」で用意した「登録用メールアドレス」宛てに空メールを送信してください。
手続きに必要な情報が折り返しメールが届きます。(※1)
- ② 返信メール内の「<従来型携帯電話をご利用の方>」のURLにアクセスしてください。
- ③ 画面の手順に沿ってグループの登録を行なってください。(※2)

- ※1 認証コードが届かない場合、「事前準備」の「ドメイン指定受信設定」をご確認ください。
- ※2 施設(学校)管理者の設定により、グループ登録時にパスワードや登録情報入力求められる場合があります。
パスワードをご不明な場合、施設(学校)の担当者へお問い合わせください。

GPSと音声で子どもを見守る



みもり

マチコミの不審者情報と連携して音声で子どもを守る
スマホから子どもの居場所がいつでもわかる

<https://mimori-ai.jp>



詳しくはコチラから