

令和4年度 保護者アンケートのまとめ

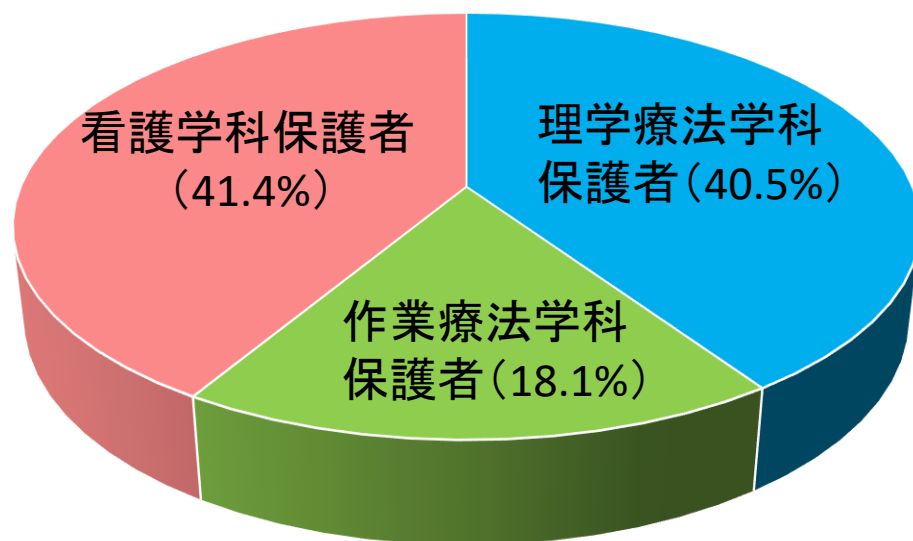
アンケート実施期間
2022年11月中旬～2023年1月16日

北都保健福祉専門学校

Q 1-Q 2.

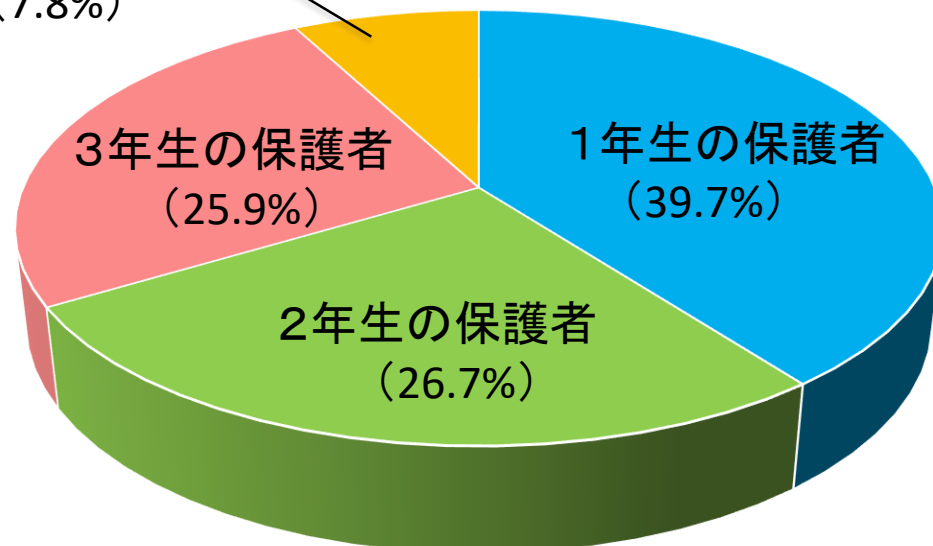
アンケート回答者の内訳はどうであったか

3学科の比較



学年比較

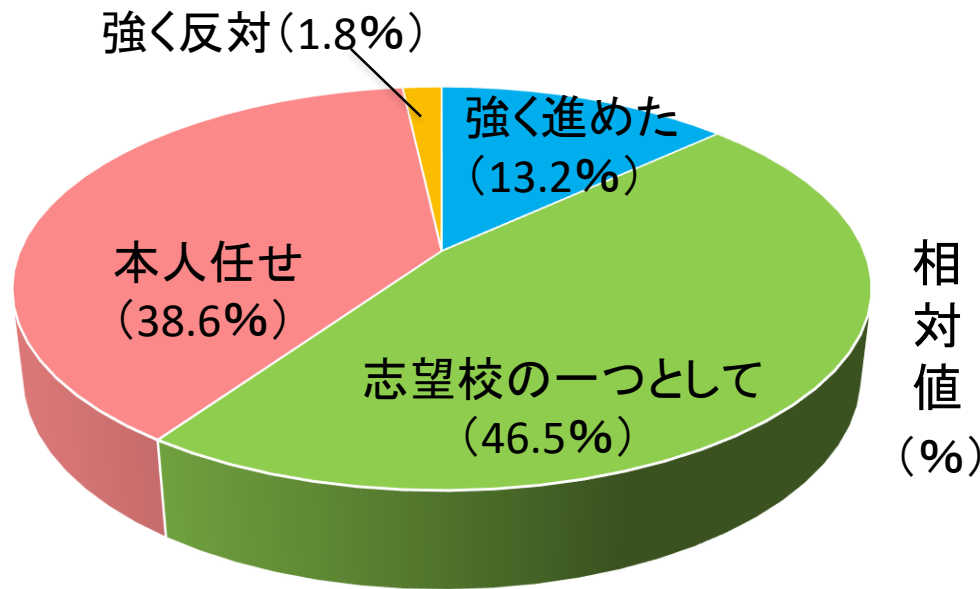
4年生の保護者
(7.8%)



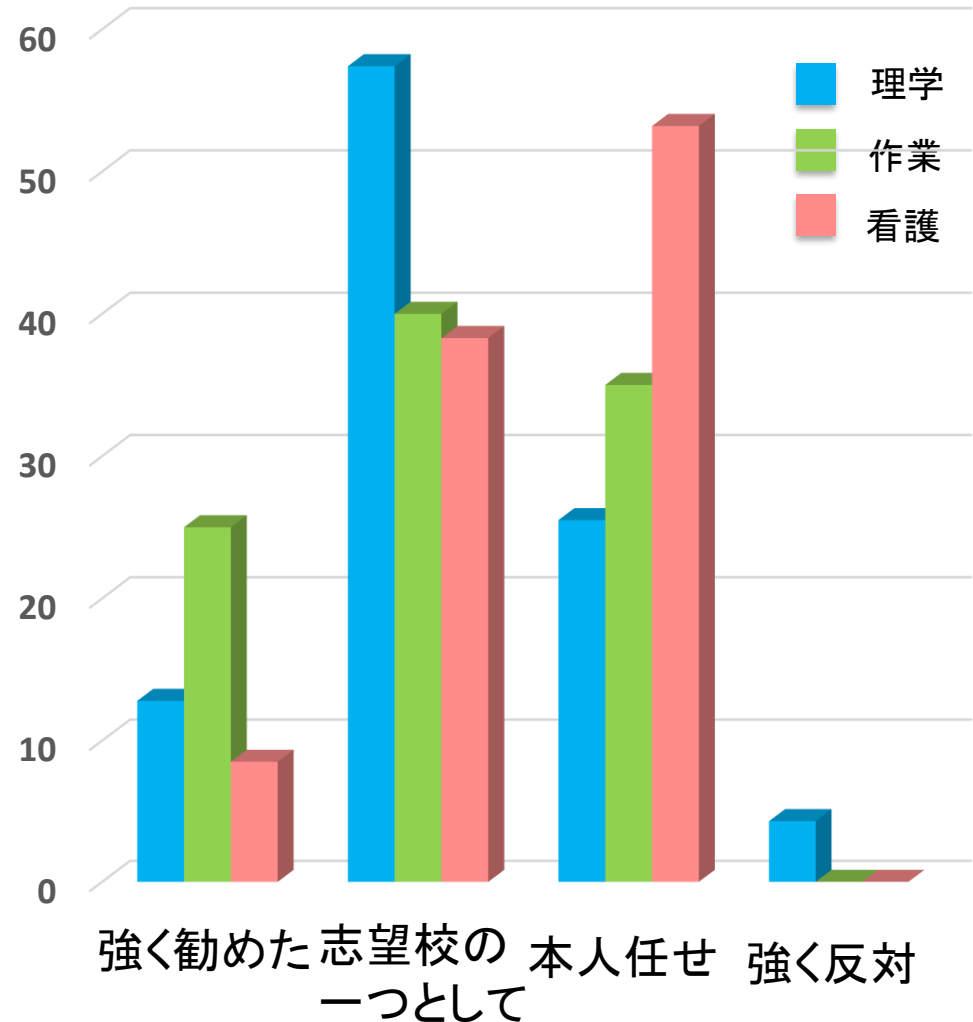
昨年度は、看護学科の保護者が回答者の過半数を占めていましたが、今年度は理学療法学科の保護者の回答率が10%ほど増加しました。学年別で見ると、ここ3年間1年生の保護者の回答率が徐々に高くなる傾向が続いています。数字は全回答者を100%として算出したものであり、各学科の定員に対する割合ではありません。4年生が少なく見えるのは、看護学科が3年制であることが多少なりとも影響しています。

Q3. ご子息・ご息女（以下学生）に 本校への進学をどうアドバイスされたか

3学科の平均



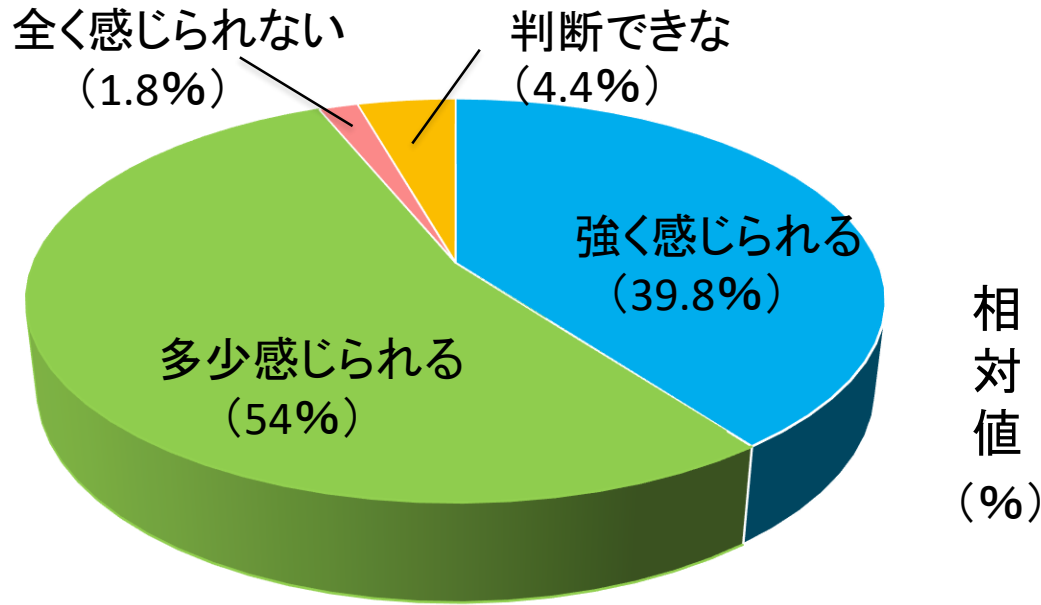
3学科の比較



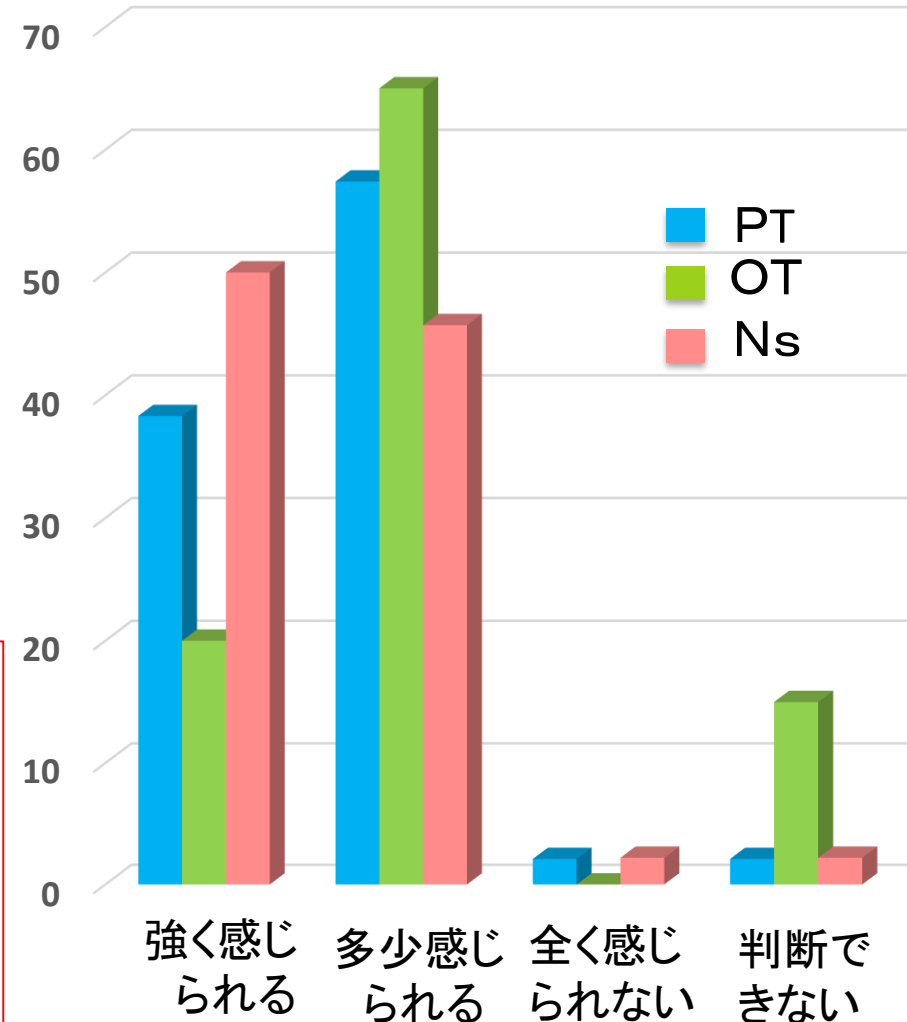
「強く反対」という回答は2%弱でしたが、全体的には昨年度とほぼ同じ結果でした。本校へ入学して頂いたからには着実な学びと人間的な成長につながるよう、学生一人ひとりに合った対応を心がけてまいりたいと存じます。

Q 4 . 学生が本校での学生生活を 楽しんでいると感じられますか

3学科の平均



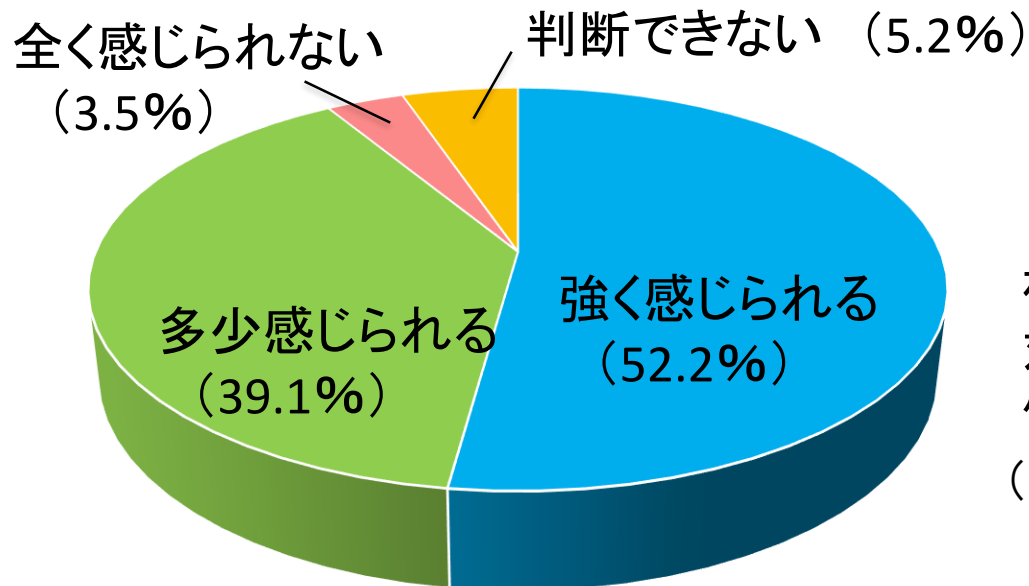
3学科の比較



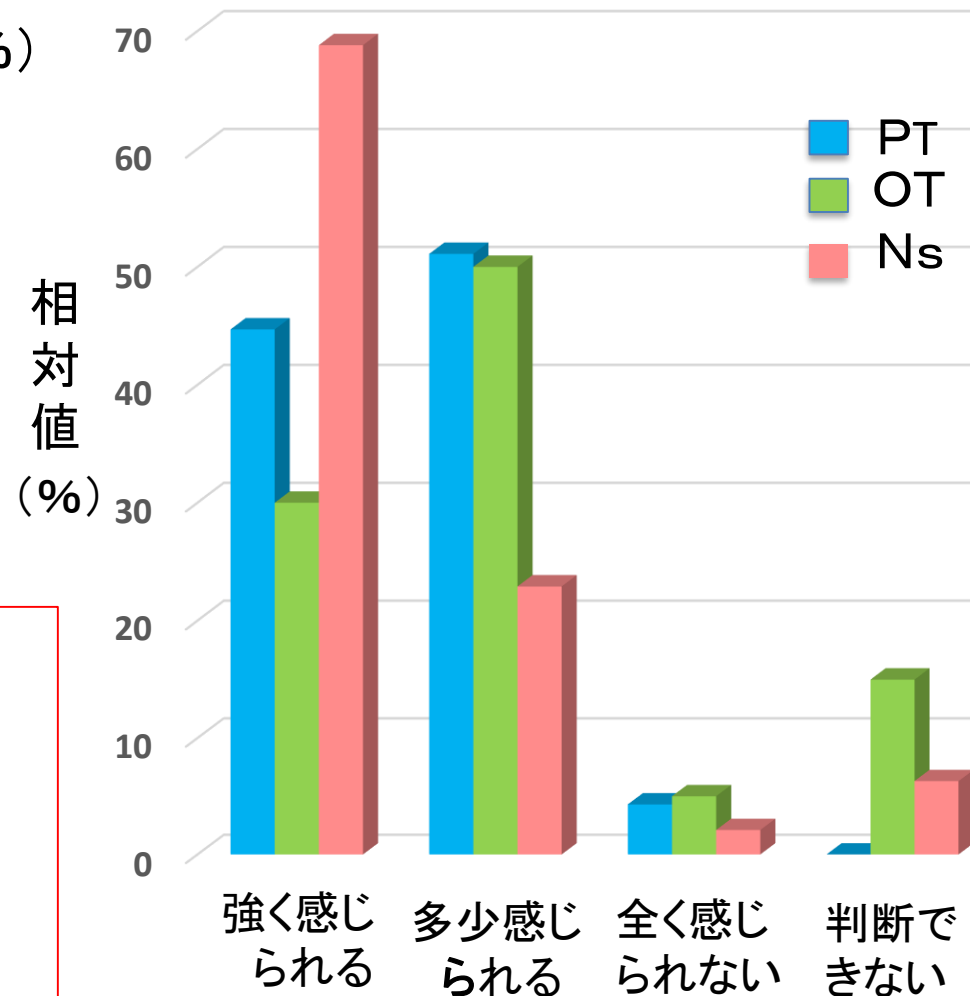
今年度「楽しんでいると感じる」の選択肢を2つに分けましたので、昨年度と比較し難い面があると思われれます。ただ、「強く感じる」+「多少感じる」の合計値は96%ほどですので、昨年度より学生生活を肯定的に捉える保護者が多くなっていると推察されます。今後ご期待に添えるよう学生目線で対応してまいります。

Q 5. 学生が目的意識を持って積極的に 勉学に励んでいると感じられますか

3学科の平均



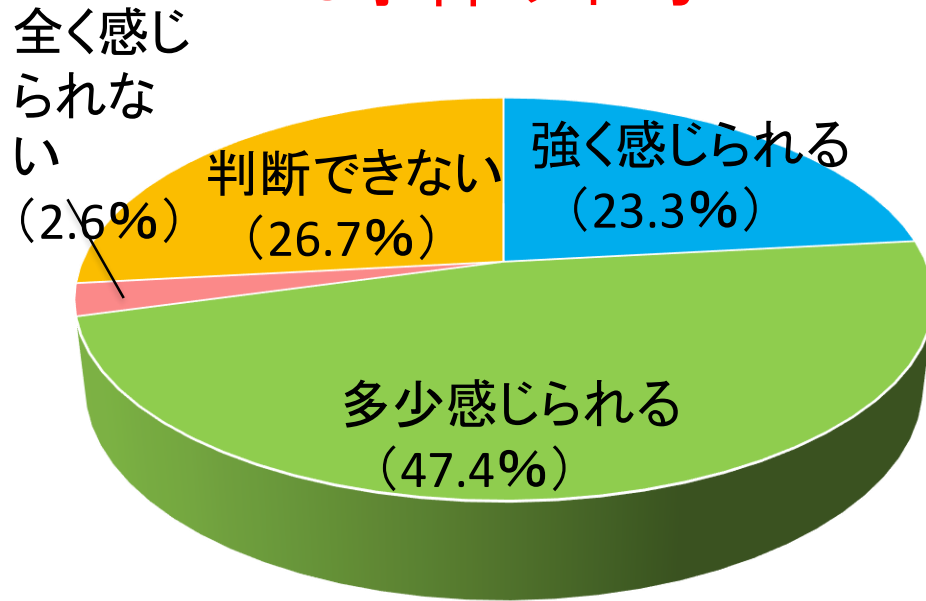
3学科の比較



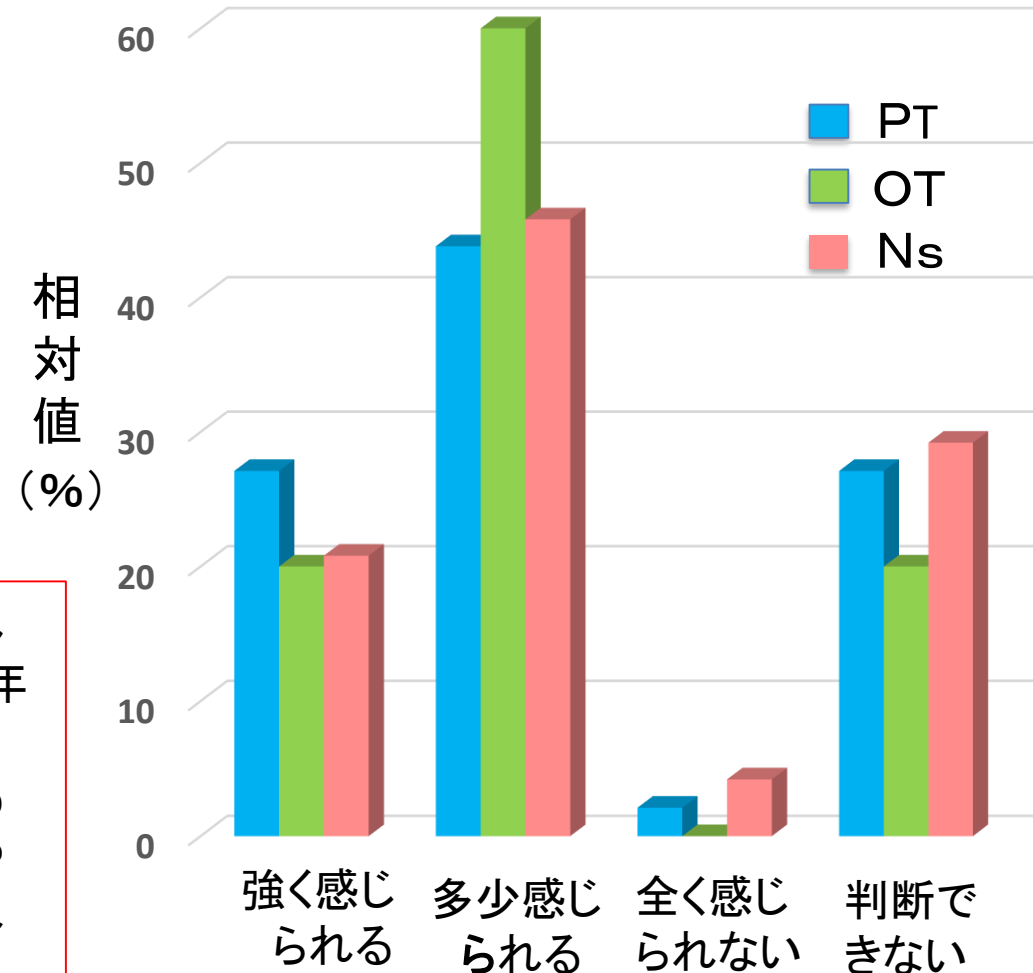
「学生が多少なりとも目的意識をもって積極的な学びをしている」と考える保護者は3学科平均で約91%でした。また、「判断できない」という保護者の回答率が昨年度(21%)と比べ著しく減少しました。今後も、学生の積極的な学びを支援する体制や学習環境を整えてまいります。

Q 6 . 本校は学生にわかりやすい授業を提供していると感じられますか。

3学科の平均



3学科の比較

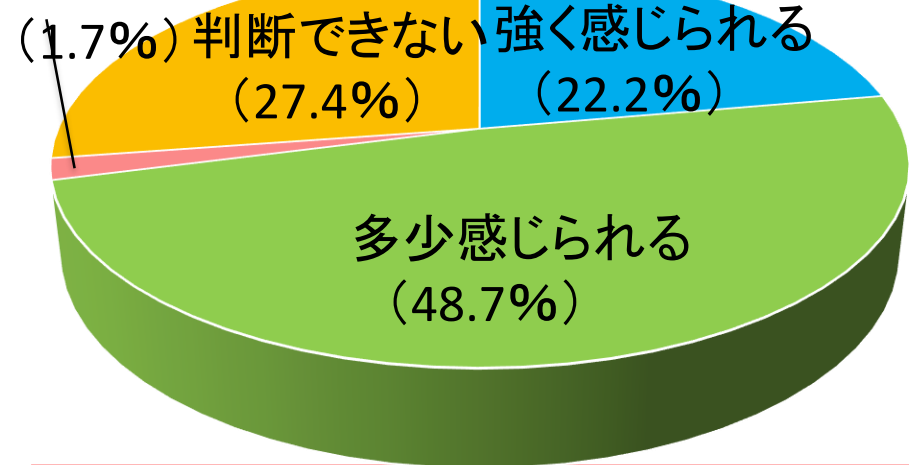


「多少なりともわかりやすい授業が提供されている」と感じる保護者は70.7%で、昨年対比で約2倍の増加となりました。逆に、「判断できない」という回答は昨年の60%から今年度は半減しました。今後もわかりやすい授業を提供できるように創意工夫を重ねてまいりたいと考えています。

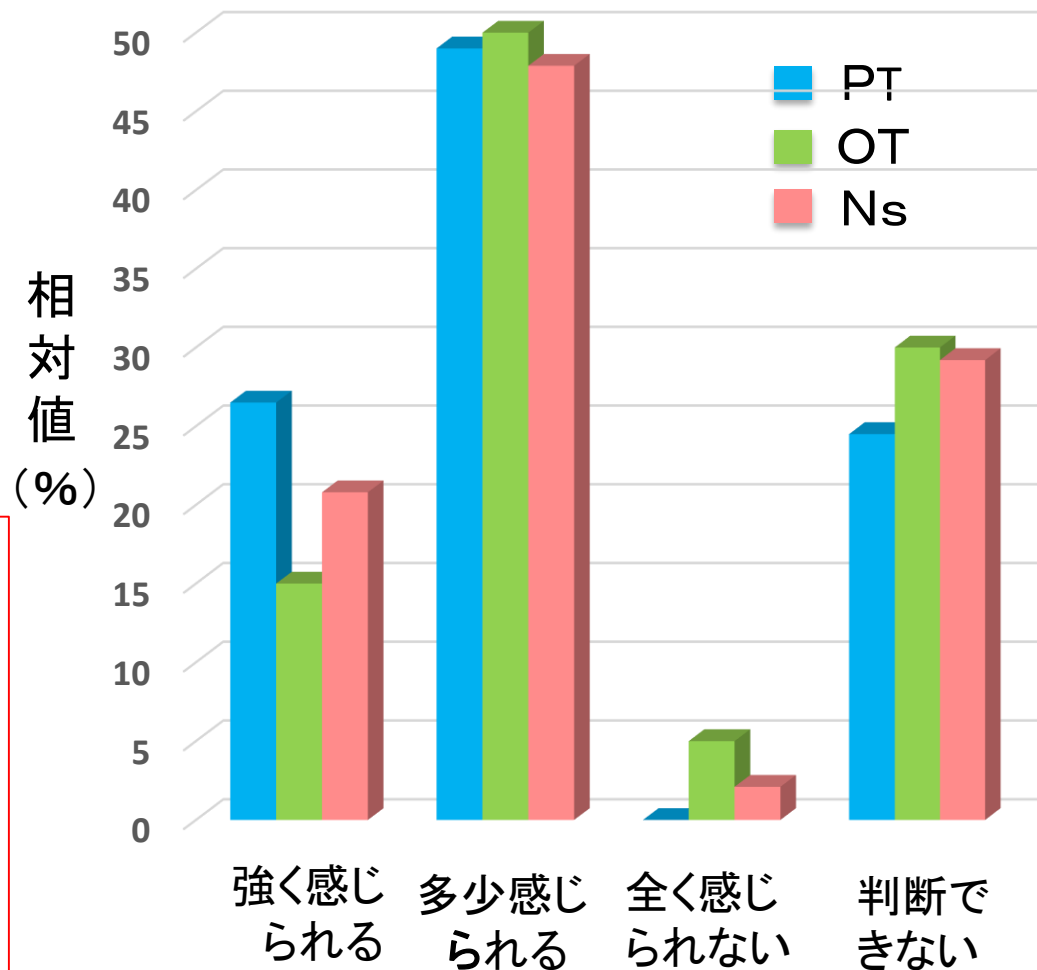
Q7. 本校では社会性や人間性を育む教育を行っていると感じられますか。

3学科の平均

全く感じられない



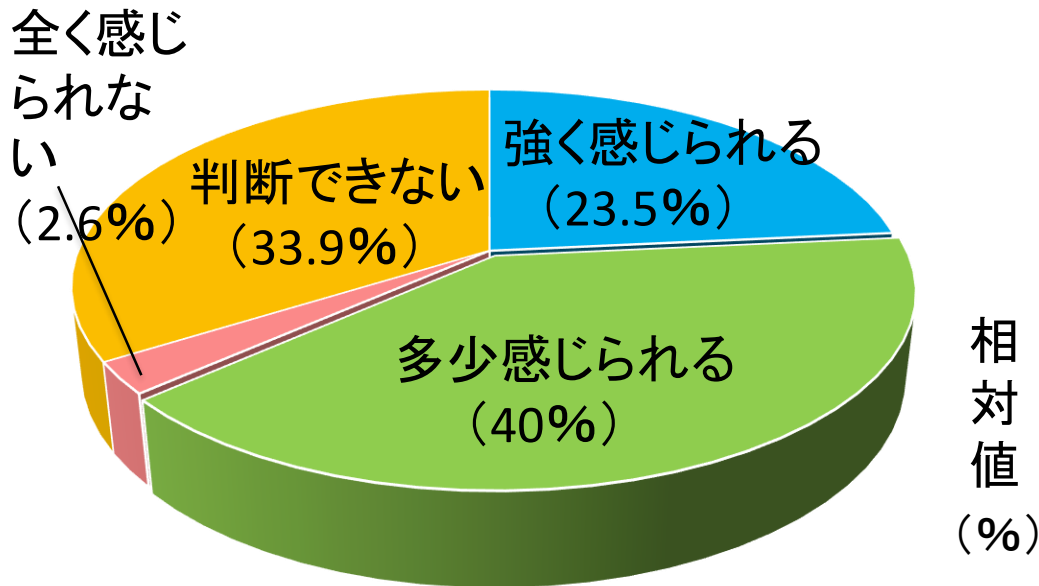
3学科の比較



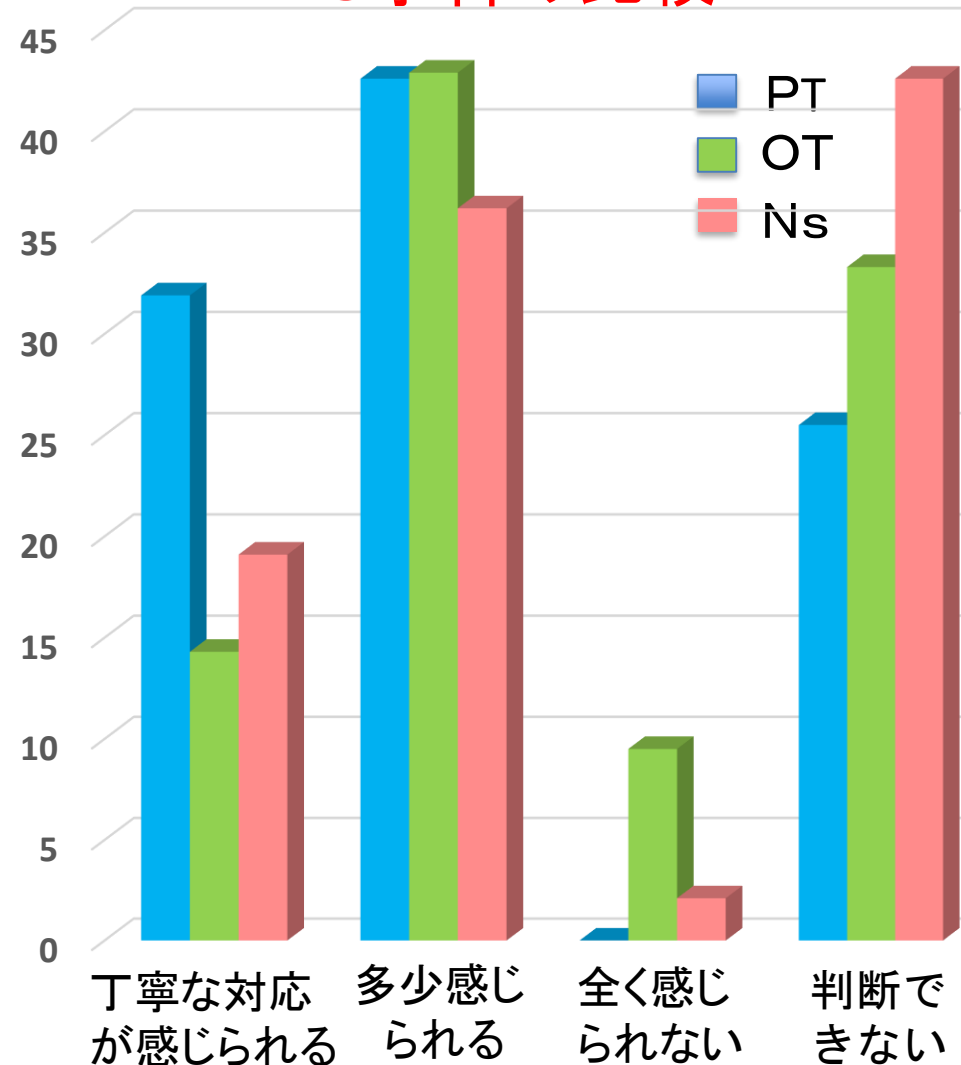
「多少なりとも行っている」という回答は79%であり、「判断できない」とする回答は昨年度（45%）から6割ほど減少しました。ただ、評価しにくい側面のある質問のため、「判断できない」と回答した保護者も一定の割合で存在すると推測されます。教育の本質に関わる問題ですので、今後も真摯に対応してまいります。

Q 8. 教職員は就学上の問題などで学生に丁寧に対応していると感じられますか。

3学科の平均



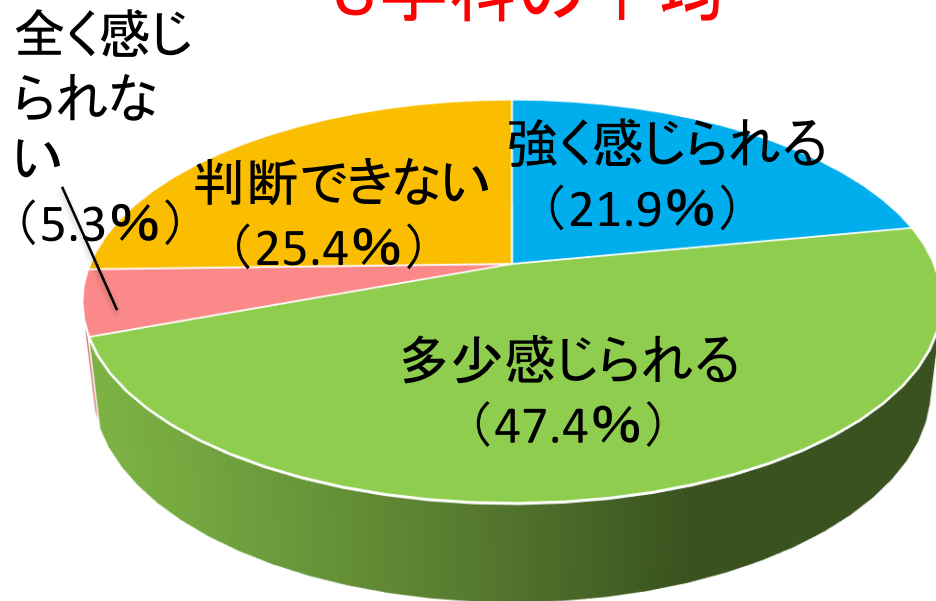
3学科の比較



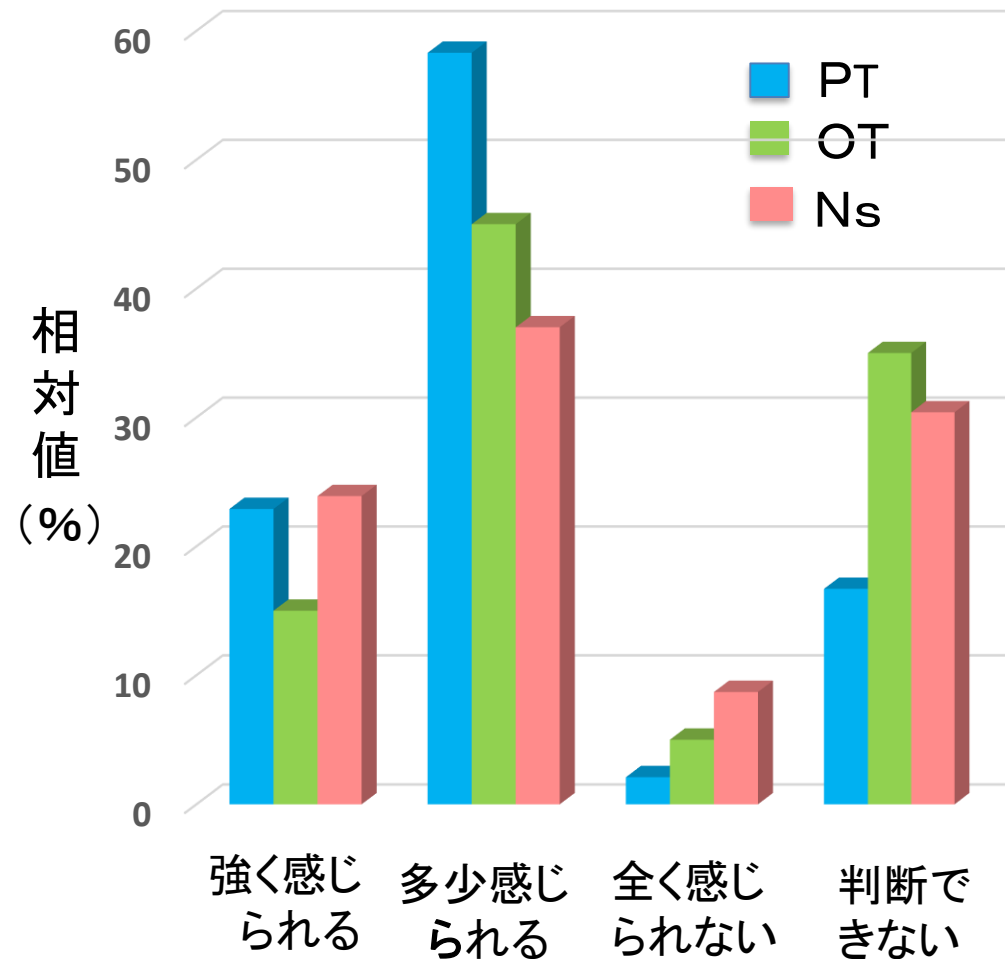
教職員の学生対応は「概ね良好」と判断されましたが、「判断できない」との回答が全体の1/3程でした。今後も学生が抱えるあらゆる問題に丁寧な対応を心がけながら、問題解決に向けたサポートを継続してまいります。皆様のご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

Q 9. 保護者からみて本校への連絡は 取りやすい状況であると感じられますか。

3学科の平均



3学科の比較



「連絡が取りやすい」と感じる保護者は多かったのですが、「全く感じられない」という保護者も5%を超えていました。また、「判断できない」と感じる保護者は1/4程でした。「連絡の取りやすさ」をはかるため、皆様からのご意見ご要望をお待ちいたしております。

Q10. 学生の安全管理や心身の健康管理に配慮していると感じられますか。

全く感じられない

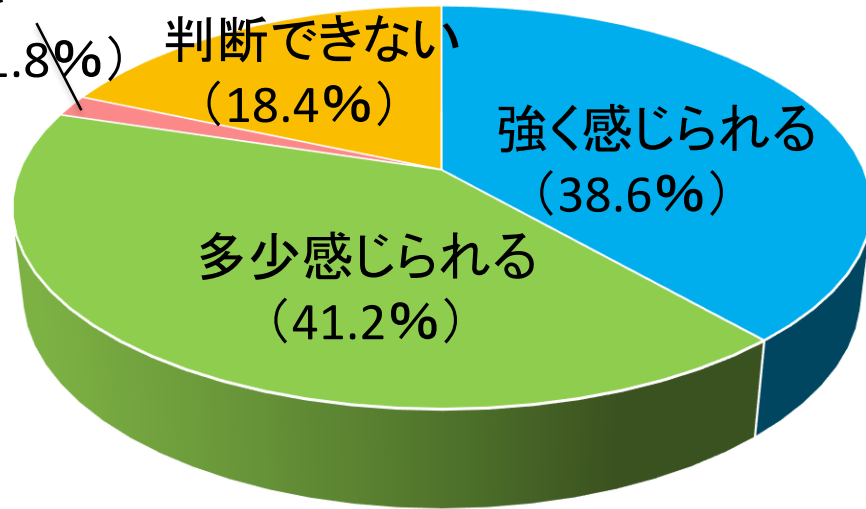
(1.8%)

3学科の平均

判断できない
(18.4%)

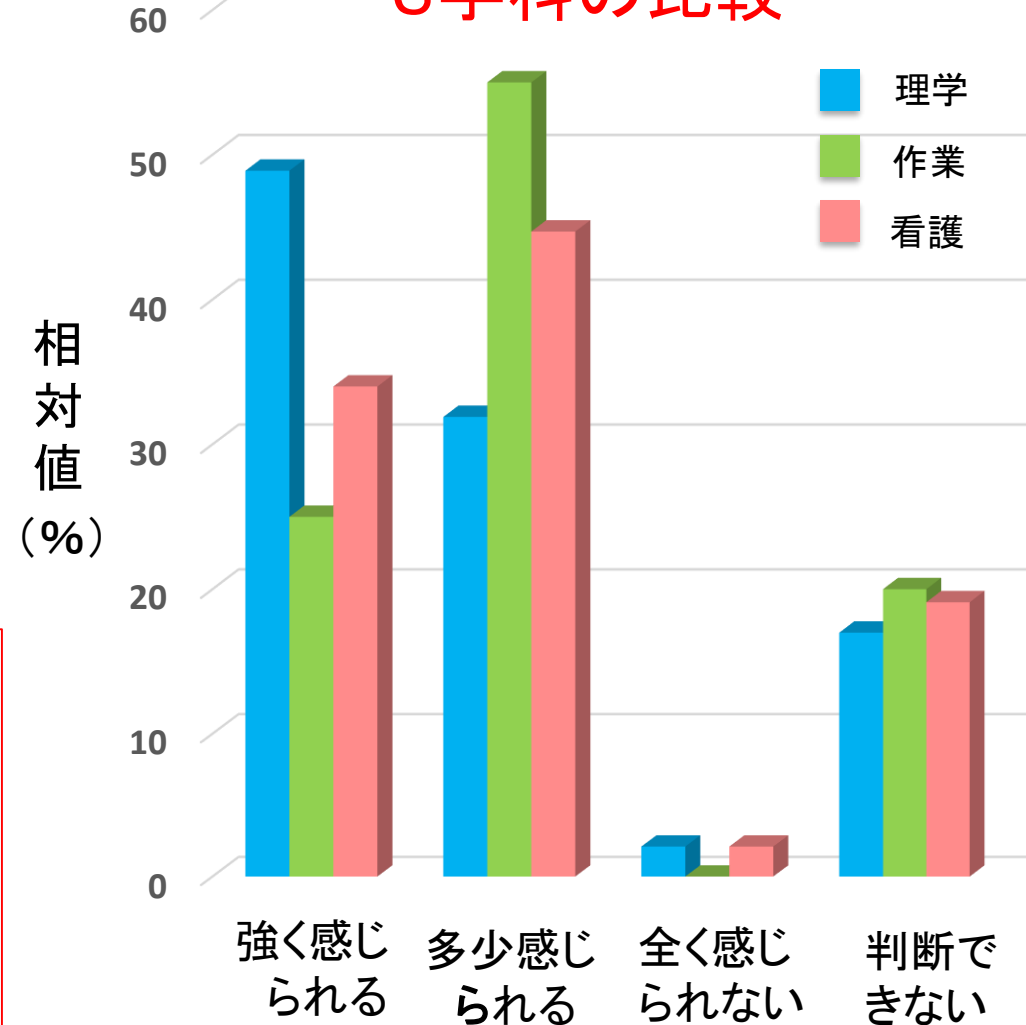
強く感じられる
(38.6%)

多少感じられる
(41.2%)



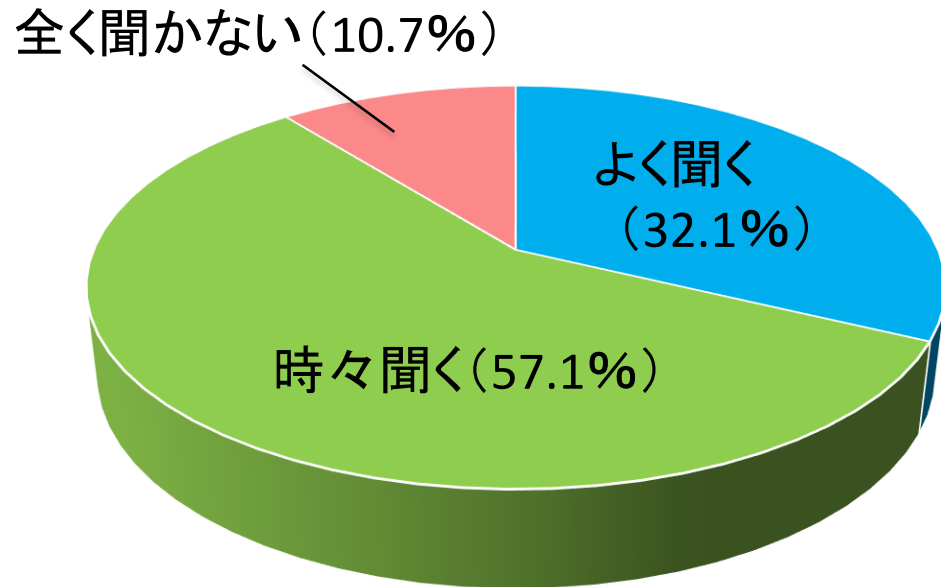
「安全管理や健康管理に多少なりとも配慮している」と感じた保護者は約80%でした。概ね納得して頂いている結果と考えておりますが、感染対策や心の健康問題に関しては今後もより望ましい対応ができるように改善を重ねてまいります。

3学科の比較

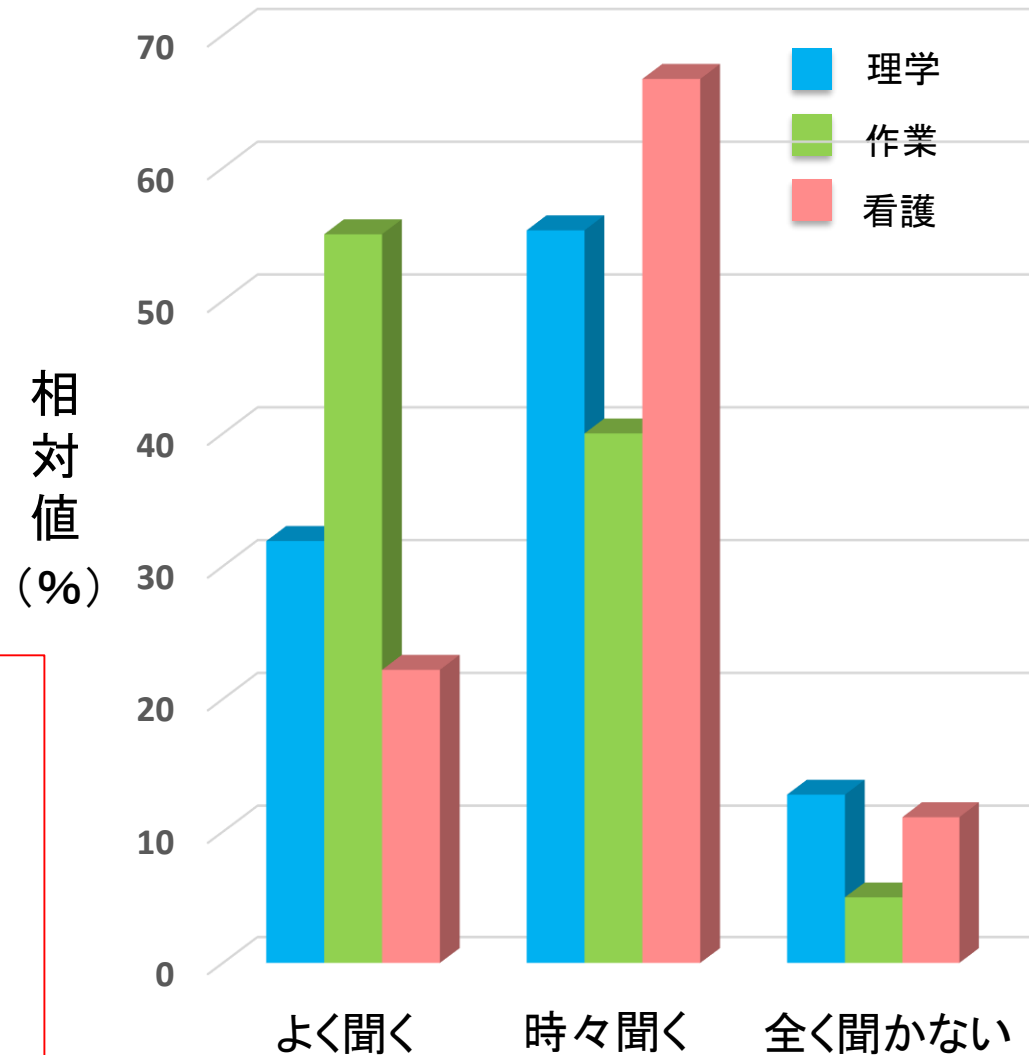


Q 1 1 . 本校の様子を学生からよく聞きますか。

3学科の平均



3学科の比較

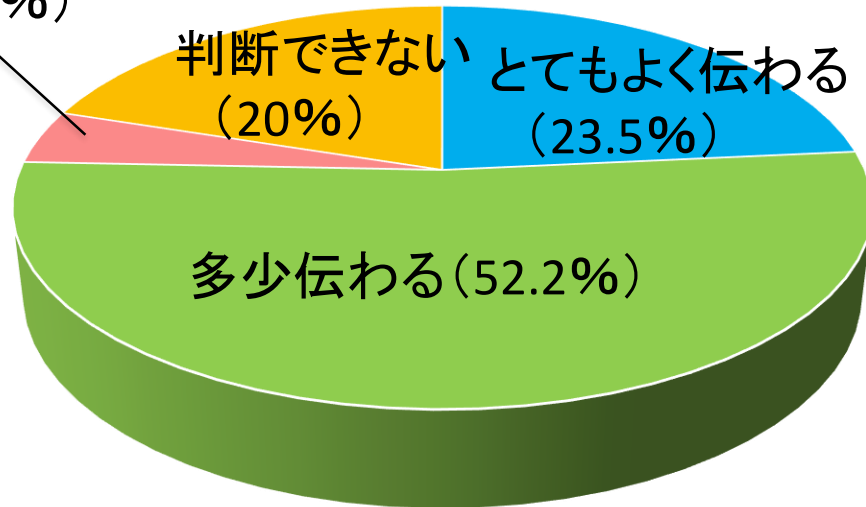


この質問に対する結果は昨年度と比較してほぼ同じでした。学校の様子を「よく聞く」＋「時々聞く」の合計は全体の約90%でしたので、学生の教育環境に関する保護者の皆様の関心の高さが窺えます。今後もしっかりと情報発信を心がけてまいりたいと存じます。

Q 1 2. ホームページやSNSなどから 本校の様子がよく伝わりますか。

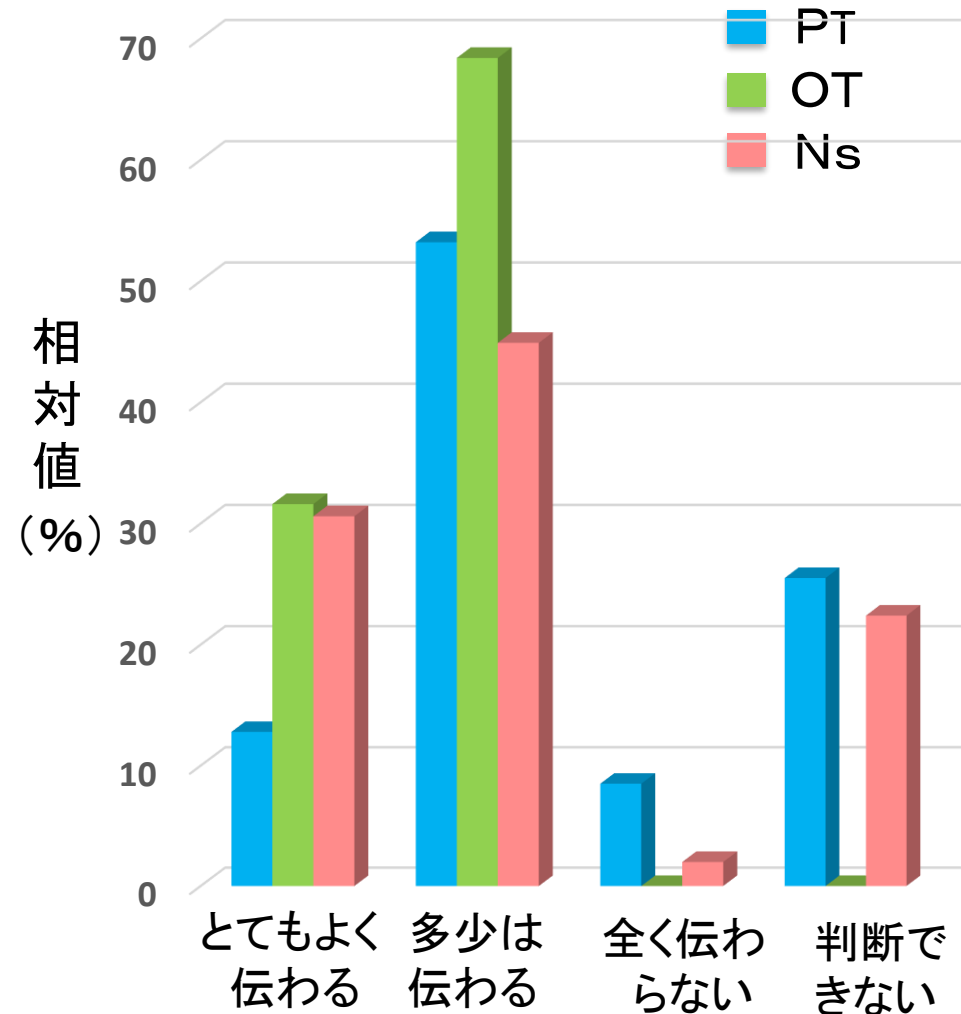
3学科の平均

全く伝わらない
(4.3%)



「とてもよく伝わる」＋「多少伝わる」という回答数は76%ほどになりました。学科で多少差異があり、情報発信数と関係しているかもしれません。「判断できない」と応えた回答数が昨年度と比べて半減したことから、皆様に学校の様子が少しずつ届き始めていると感じております。

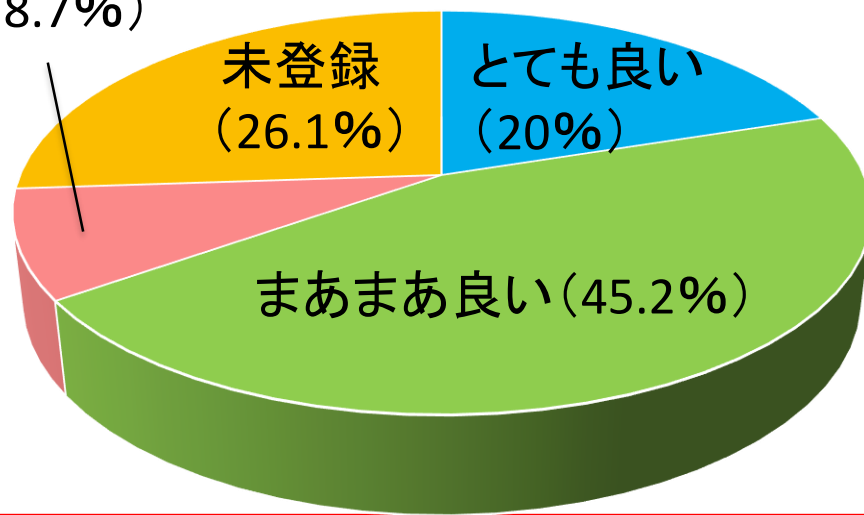
3学科の比較



Q 1 3 . 本校マチコミに対して どんな感想をお持ちですか

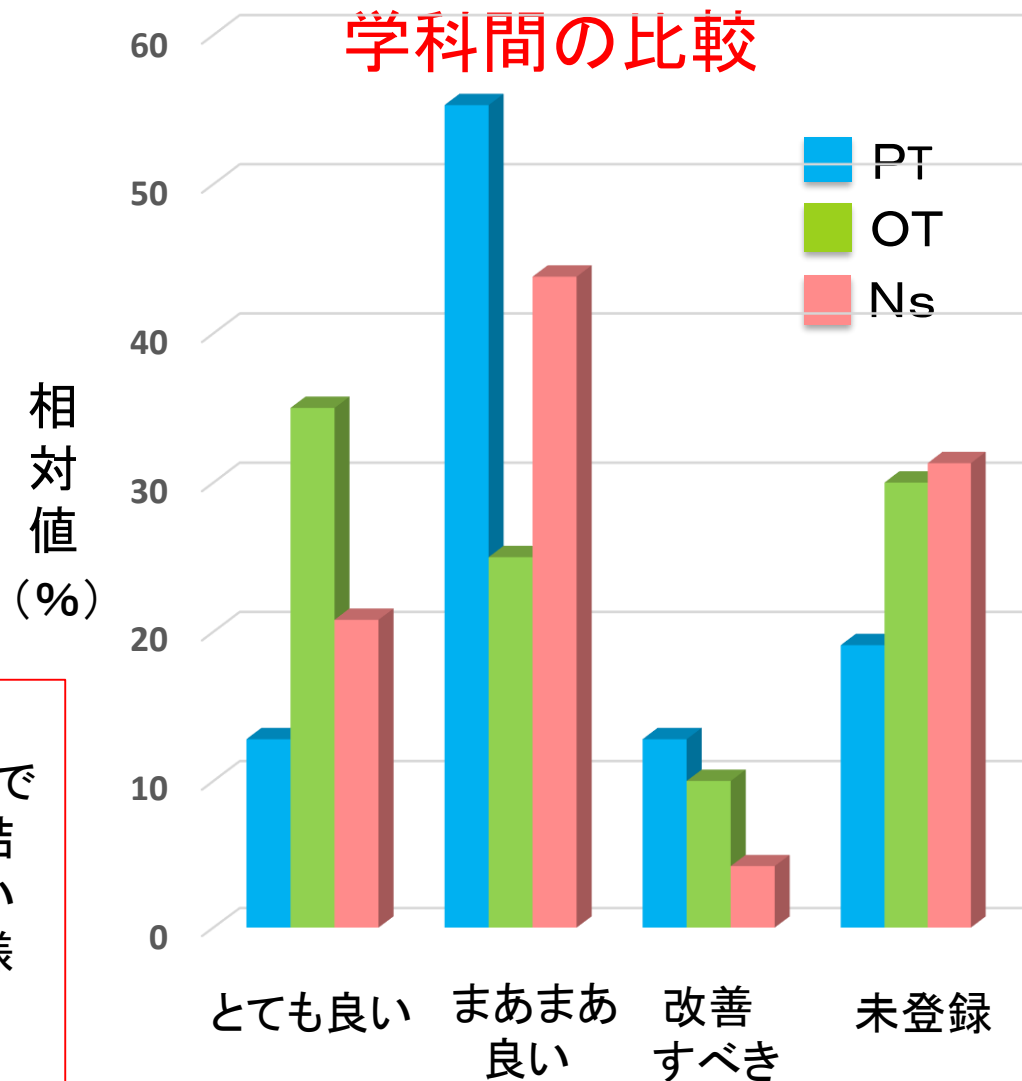
3学科の平均

改善すべき
(8.7%)



マチコミに「とても良い」＋「まあまあ良い」という評価をされた保護者は約65.3%でしたが、未登録者も1/4程という結果でした。ただ、「改善すべき」と感じている保護者が9%ほどであることから、「皆様が期待するマチコミになるよう改善をすべき」と受け止めております。

学科間の比較

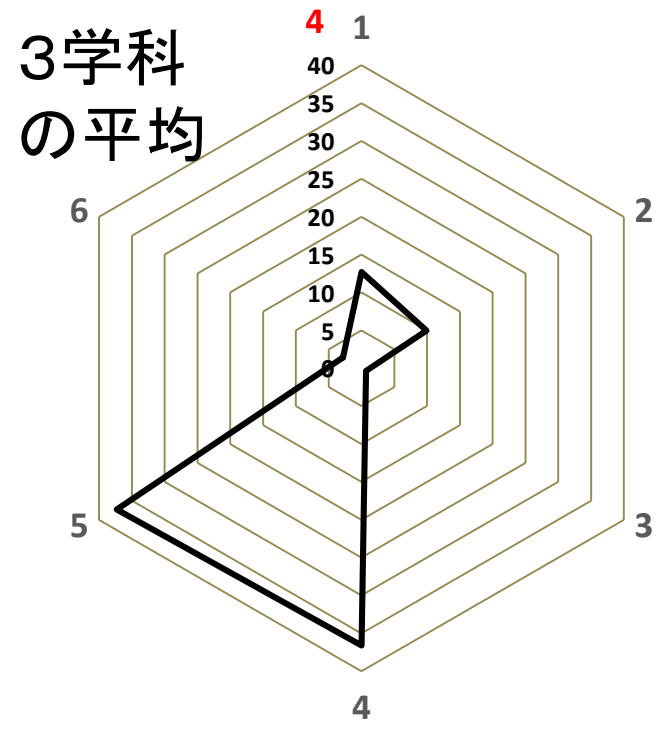
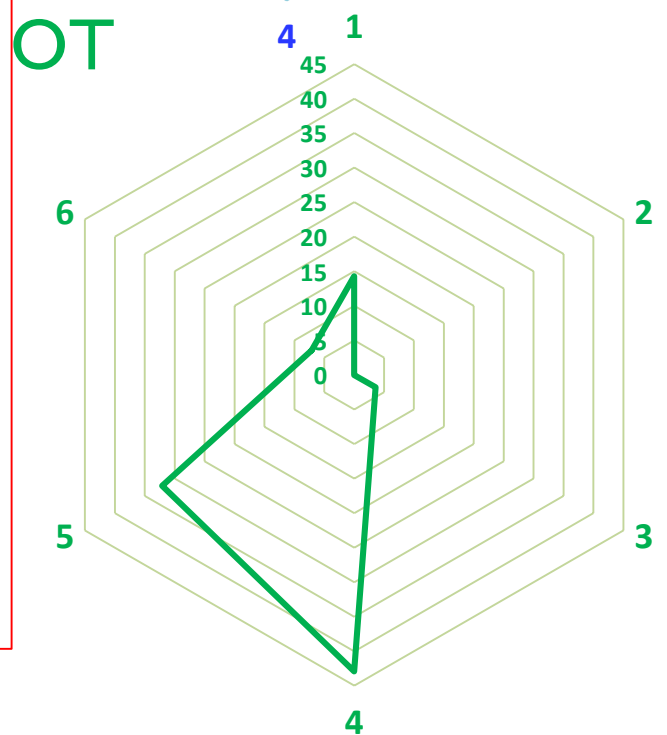
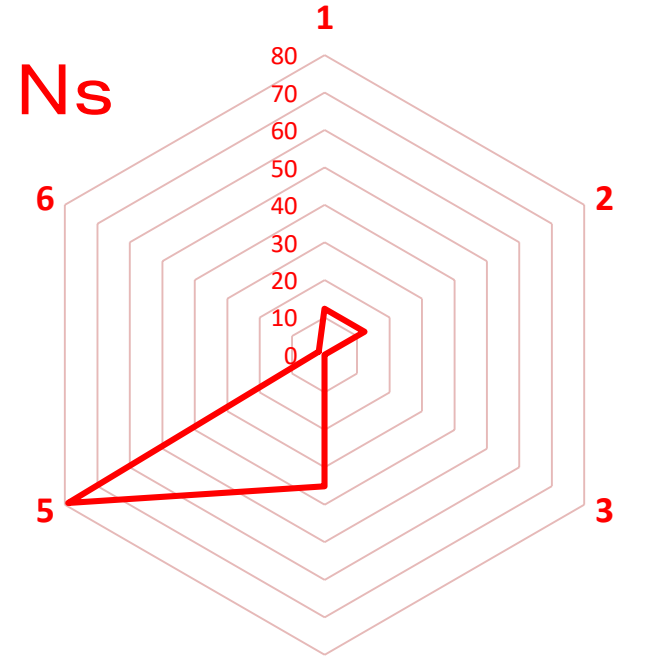
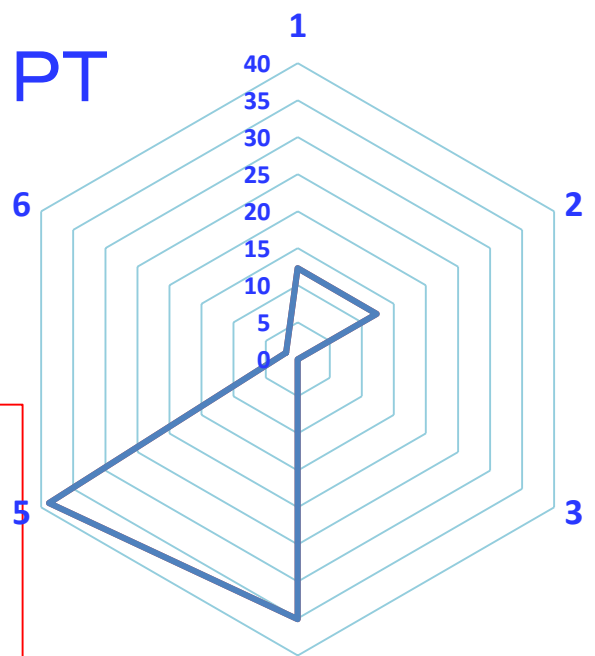


Q14. マチコミの改善案としてどのようなご意見をお持ちでしょうか。

レーダーチャートの1～6の内容は以下の通りです。

1. ニュースの送信数は少なすぎるので、もっと頻繁に送信して欲しい。
2. ニュースの送信数は頻繁すぎるので、重要なものだけを選択して欲しい。
3. ニュースの説明文がわかりにくいので、もう少しわかりやすくして欲しい。
4. 学校行事は年間スケジュールだけでなく、毎月のイベントも連絡してほしい。
5. 普段の授業についてもっとその様子を伝えてほしい。
6. その他

昨年度はアンケート用紙の設定ミスで正確なデータが得られませんでした。今年度はどの学科でも4と5に対するご要望の多さが明らかになりました。その他、1、2、3のご意見もありました。



Q 1 5 . マチコミ改善のための保護者からの ご意見等と回答について

(PT保護者) 今後登録しようと思います。

(OT保護者) 未登録です。(OT保護者) マチコミの使い方がわからない。

(Ns保護者) 未登録なので判断しかねます。(Ns保護者) 未登録なので、意見等は無いです。

(Ns保護者) 登録用紙を頂いていたのかもしれないのですが、見過ごしてしまったようで、未登録です。子供を通じて良いので、登録方法を教えて下さい。

(回答) 是非、マチコミのご登録をお願い致します。ご不明なことがありましたら、事務までご連絡頂ければ幸いです。お問い合わせ先は、電話：0166-66-2500、Email:jimukyoku@hokuho.ac.jpです。もう一つの方法は、本校ホームページにアクセスし、画面右上にある「在学生の皆さんへ」を先ずクリックして下さい。次に「マチコミ登録のご案内」をクリックして開いて下さい。登録方法やご利用方法の概略がご覧になれます。

(Ns保護者) 夏休み冬休み開始日や試験日なども記入してほしい。

(回答) 長期休業等の日程等は多少の変更もあるかもしれませんが、何度かお知らせ致します。試験日に関しては中学高校などとは異なり、試験期間を設定してはおりません。各講義終了時にしばらく期間を置いて試験を実施致します。そのため、マチコミでの連絡が必ずしもうまく対応できない状況も出てまいります。ご理解とご協力のほど宜しくお願い致します。

(Ns保護者) (マチコミに関して) 出来る限りわかりやすくしてほしい。頻度はもっと増やしてほしい。

(回答) わかりました。わかりやすい内容や表現になるように対応してまいります。さらには、送信頻度についても増やしていくように配慮いたします。

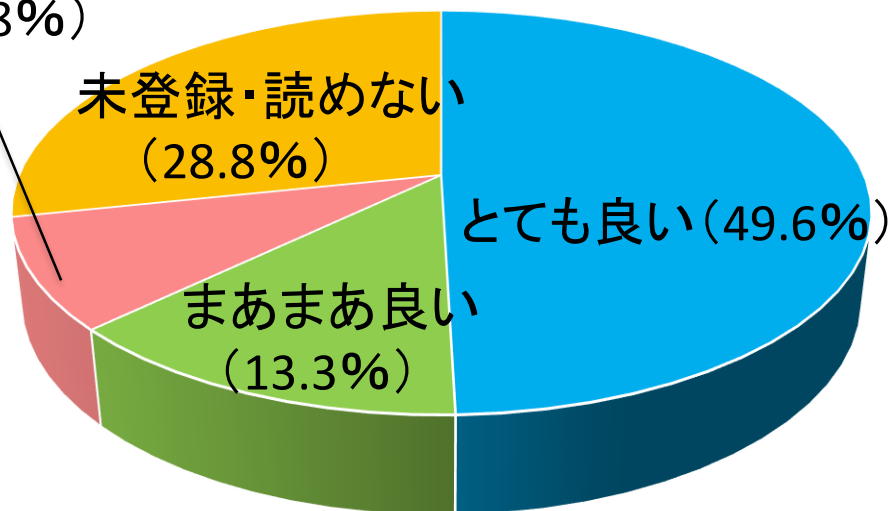
(OT保護者) マチコミが使いにくくて見る気にならない。

(回答) マチコミにしてもメルマガにしても、スマホなどの小さな画面で見ると読み難くさが感じられるかもしれません。発信前にチェックし、少しでも読みやすくなるよう工夫いたします。

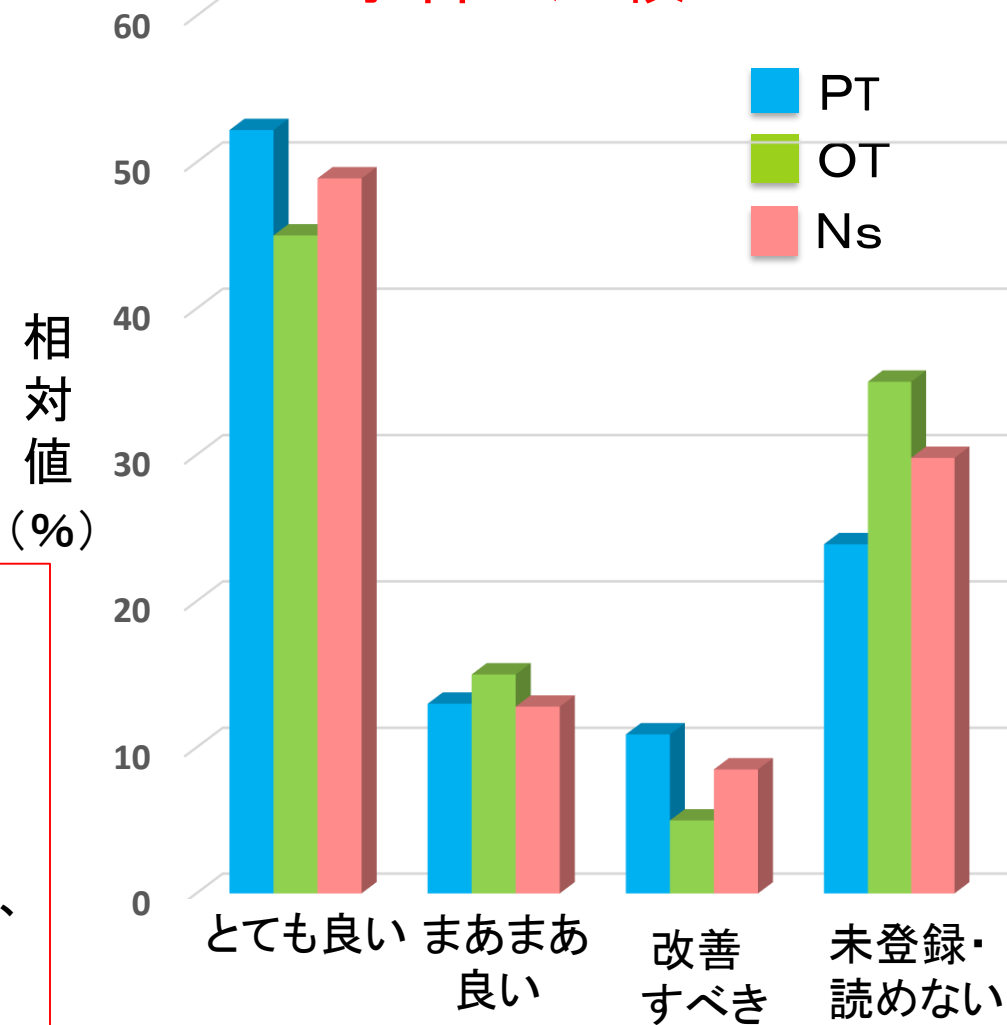
Q16.メルマガ（リハナースほくと）に どんなご感想をお持ちですか

3学科の平均

改善すべき
(8.8%)



3学科の比較



「とても良い」という評価は全体の半数ほどを占めており、メルマガに対する皆様の期待感が窺えます。ただ、「改善すべき」と感じている保護者も9%程でした。マチコミ未登録や登録しても「うまく読めないケース」を合わせると30%近くになっていると考えられることから、これらの問題を早急に改善いたしたいと考えております。

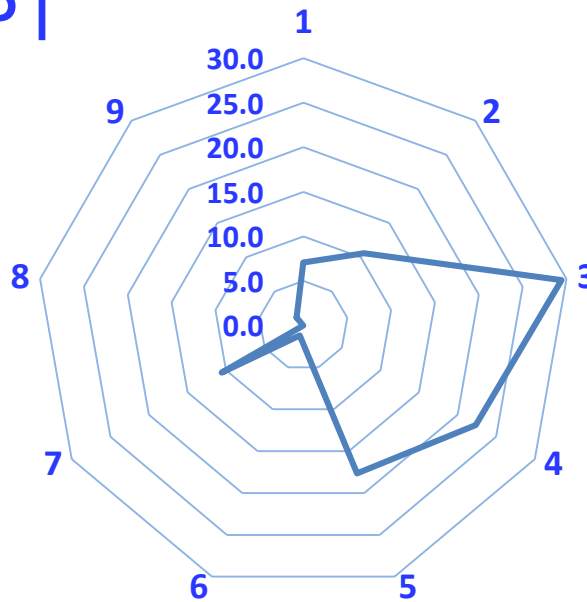
Q17.メルマガの改善案として、どのようなご意見をお持ちでしょうか。

レーダチャートの選択肢1～9の内容は次の通りです。

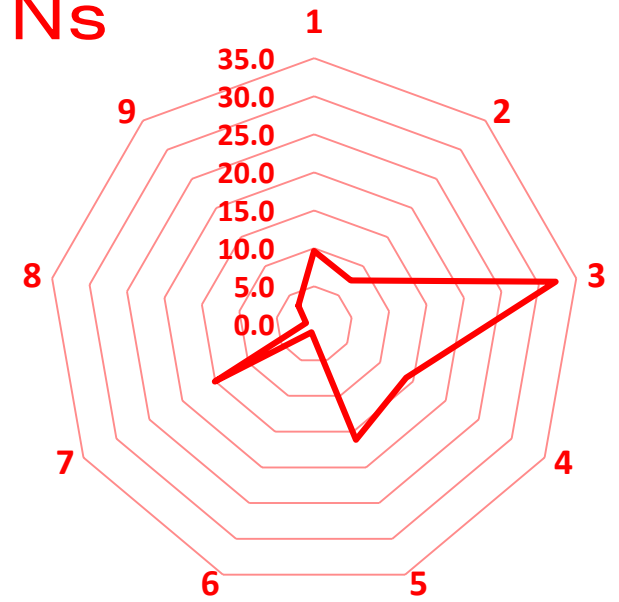
1. 年4回では発行回数が少なすぎるので、もっと頻繁に発行して欲しい。
2. 発行回数をもっと少なくても良いが、重要な情報は今後もしっかり伝えて欲しい。
3. 授業（講義、演習、学内実習など）の様子をもっと知らせて欲しい。
4. 学生のサークル活動や課外活動などの様子についても伝えてほしい。
5. 教育活動に関わる教員や職員などの学生対応について紹介をして欲しい。
6. 保護者に向けて健康講座や教育内容の一端を紹介して欲しい。
7. 学校行事に関しては年間スケジュールだけでなく、毎月のイベントも連絡してほしい。
8. マチコミを介したメルマガ配信では内容が読めないなので、改善して欲しい。
9. その他。

Q14と同様に、3学科では大きな差異はなかったのですが、ご意見として多かった選択肢は、3、4、5、7、1でした。

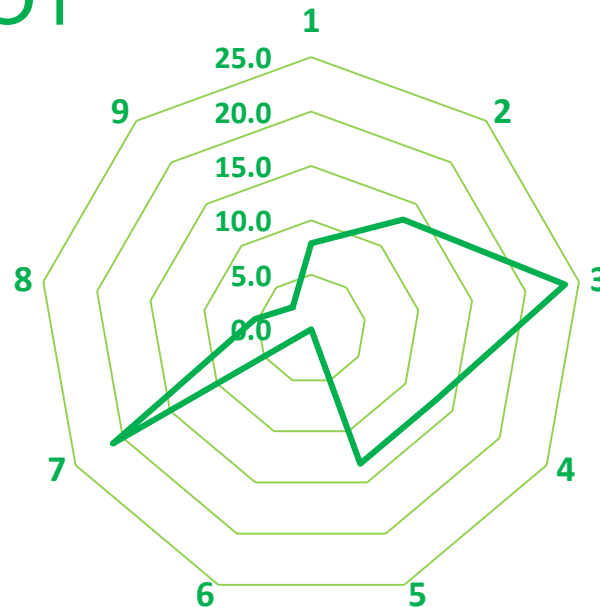
PT



Ns



OT



3学科の平均



Q 1 8. メルマガ改善のための保護者からのコメントとそれらに対する回答

(PT保護者) 登録して、意見が言えるようにします。

(回答) ありがとうございます。Q 1 5に登録の方法や手順を記載しております。「ご意見はいつでも承りたい」と存じますので、学校(0166-66-2500、jimukyoku@hokuho.ac.jp)あるいは校長(hayashi@hokuho.ac.jp)までお送り頂ければと存じます。

(OT保護者) (意見やコメントは) 何もありません。

(Ns保護者) 特にありません。

(回答) ありがとうございます。「ない」というコメントも一つの回答と受け取っております。今後、何かお気づきのことがありましたら、いつでも電話やメールで学校までご連絡下さいませ。

(Ns保護者) アクセスしやすくしてほしい。

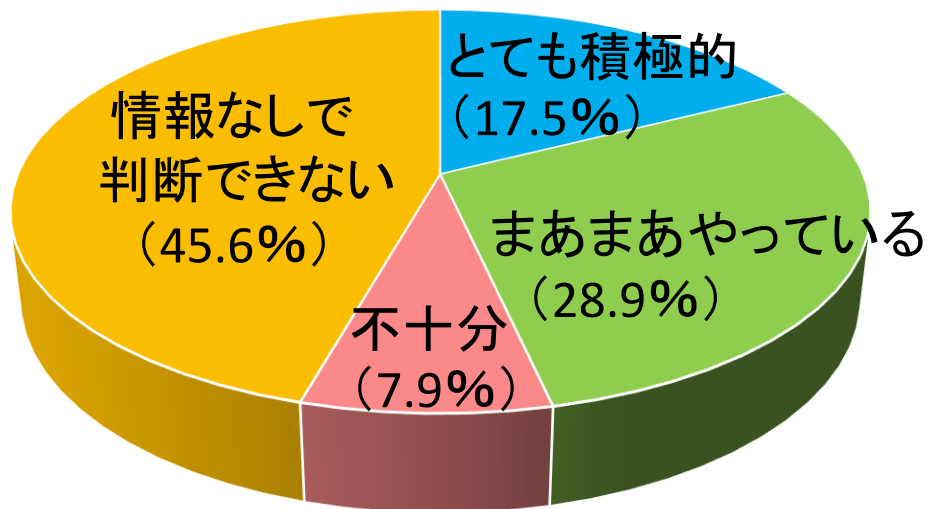
(回答) 4号のメルマガでは、アンドロイドのスマホではアクセスしにくいことが生じてしまいました。そこで、HPに掲載する方法を変えて見ましたところ、メルマガ5号では少しアクセスしやすくなりました。また、もしそれでも問題がありましたら、直接校長までメールアドレスをご送信いただければ、個別対応致します。それでも、まだアクセスの問題は解決していないかも知れませんので、ご不便がまだあるようでしたら、是非、上記のメールにご連絡下さい。

(Ns保護者) フェイスブック、インスタで学校生活が確認できて本当にありがたいです。これからもどんどん発信していけたらありがたいです。

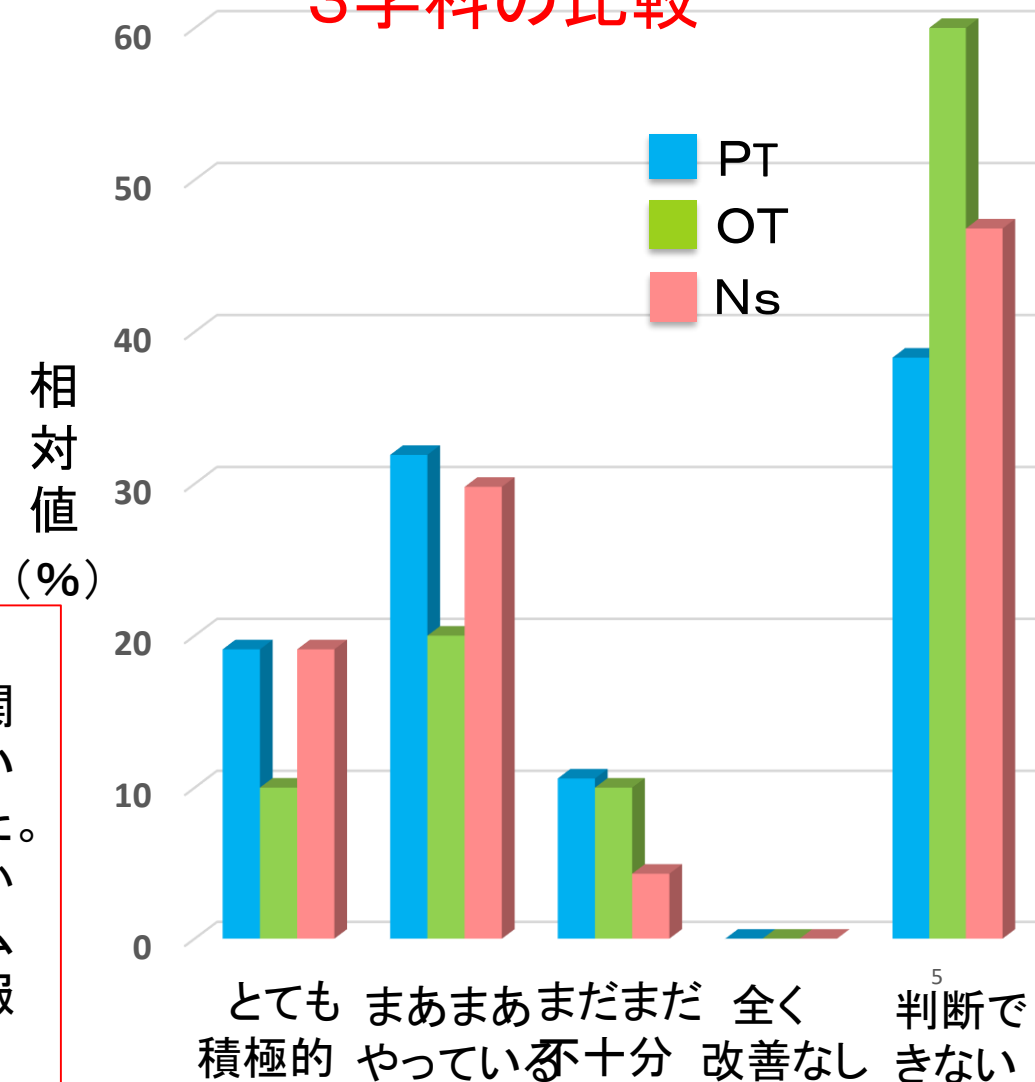
(回答) フェイスブックやインスタに関しては、本校事務職員の若手が頑張って作成を担当しております。また、いつでもご感想を本校までお寄せ頂ければ幸いです。

Q 1 9 . 本校の改革・改善の取り組みに対して どんなご感想をお持ちですか

3学科の平均



3学科の比較



具体的イメージがない質問と感じられた様で、誠に申し訳ありませんでした。過去の状況に関する資料が少なく、「皆様の肌感覚でご回答いただければ！」と思って質問させて頂きました。「判断できない」と回答された方が多いことから、今後の課題と受け止めております。ホームページ左最下段「情報公開」で、いくつかの報告書をご覧頂けます。

Q20-1. 本校に対するご意見等と回答

(PT保護者) 登録して、意見が言えるようにします。

(回答) 承知致しました。「Q15のご意見等と回答」に登録方法やサポート先を記載しておりますので、ご参照の上、いつでもご意見をお送り下さい。

(PT保護者) 学校の様子や様々な取り組みなど、メルマガで拝見しつつ、また、娘の楽しそうで有意義な日々に、入学前に親子共々参加させて頂いたオープンキャンパスの時の好印象と全く変わらず安心しております。どうぞ今後共宜しくお願い致します。

(回答) ありがとうございます。保護者の皆様や在学生からフィードバックをして頂くことが学校運営にとってはとても貴重な資料となります。今後とも、様々なご意見ご要望をお寄せ頂く等でご指導やご鞭撻を賜りたく、お願い申し上げます。

(PT保護者) SNSの投稿、いつも楽しみにしています。保護者が学校の様子を知れる貴重なツールなので、お忙しいとは思いますが、続けてくださればと思います。

(回答) 本校のSNSなどを定期的にチェックして頂いているようで、大変ありがたく存じます。今後も、皆様にはできるだけ多くの授業や各種イベントなどの様子をお届け致したいと存じますので、どうか、引き続きよろしくお願い申し上げます。

(OT保護者) (意見やコメントは) 何もありません。

(回答) 承知致しました。「ない」ということも一つの回答と受け取っております。また、何かお気づきになりましたら、いつでもご連絡いただければ幸いです。

(OT保護者) 更なる良い学習環境を構築下さい。

(回答) ありがとうございます。私たちもすぐにできることは速やかに解決を進めております。対応に時間がかかることも議論を重ね、計画的に取り組んでまいりたいと考えております。

Q20-2. 本校に対するご意見等と回答

(OT保護者) 厳しくやって下さい。

(回答) ご意見、ありがとうございます。毎年学生さんを見ていますと、繊細な学生さんが増えているように感じます。厳しくも愛情を持って学生教育に関わってまいりたいと考えております。勿論、学生さんの個性や特徴を考えながら、必要に応じてよりきめ細かい対応も心がけております。4年間という期間は20代前後の学生さんが大きく成長する時期でもありますので、この大切な時期における成長をうまくサポートできるように取り組んでまいります。今後ご指導やご助言を賜りたく、お願い申し上げます。

(OT保護者) 更なる良い学習環境を構築下さい。

(回答) ありがとうございます。本校では令和2年に教育の基本理念をまとめ、それらに沿った具体的施策を学生目線で作り実行してまいります。それらの進捗状況をご判断頂き、今後ご指導のほど、宜しくお願い申し上げます。

(OT保護者) コロナ禍でオンラインの授業になったことは仕方ありませんが、資料の印刷等自分で行わなければならないのは残念です。私たちは授業料とともにその他諸経費として通常授業に必要な経費を納入しているはずですが、印刷におけるインク代、用紙代は意外とかかっています。ここまで長引いているコロナなのでこれから入学予定の学生のためにも検討していただきたいと思います。

(回答) どういう手違いによるかわかりませんが、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。授業前に講義資料を印刷して学生さんにお渡しすることを原則としております。ただ、外部講師などによる授業の場合、講義前にその日の資料が稀に学校に届かないことがあります。授業後に印刷物をお渡しすることになります。カリキュラムの急な変更があった場合も、資料配付が遅れる原因になることがあります。学生さんが当日の授業を欠席したとか、コロナで1週間ほどの自宅待機し、その後に登校した場合も、その間の授業の印刷物はすべて学科に保管しておりますので、その旨を再度学生さんにお伝えいたします。

Q20-3. 本校に対するご意見等と回答

(OT保護者) コロナ対策で受けられなかった、解剖実習を卒業迄に受ける事は出来ないでしょうか？実習着のズボンを汚れが目立たない色に変えてほしいです。ほぼ希望の実習先へ行かせてもらえた事、実習中の声掛け励まし、日頃子供達の話に付き合っ下さる先生方に感謝致します。たまに、授業時間割変更が教員間で伝わっていない事があるようで改善をお願いしたいです。公式インスタ、教育活動を主に見たいです。残り1年ご指導よろしくお願い致します。

(回答) 旭川医科大学に依頼して解剖実習を組んでいます。現在もコロナ禍の影響で中止が続いていました。令和5年2月3日に令和5年度から再開できるというご案内が旭川医大より届きました。この3年間医大での解剖実習を受けることができなかった学年に対して何らかの対応をさせて頂こうと思いますが、医大から指定される割り当て日以外にも解剖実習ができるかどうか旭川医大に問い合わせてみます。実習着に関しては、学科内だけでなく各実習施設でも時々話題になることがあります。速やかに対応したいと考えております。授業の時間割の変更に関しては不手際があったことを申し訳なく感じております。学生や非常勤講師からの要望や申し入れがある科目もありますので、今年度はやや複雑になることがありました。教員間でも変更確認の徹底について話し合っております。教育活動に関する情報発信は、これからも継続させて頂きます。ご指摘に感謝致しております。

(OT保護者) 本アンケートのQ4~10については4択となっているが、2と3のレベル差が大きくて答えづらい。それであれば、5択にして[3. あまり感じない]「4. 全く感じない」「5. 判断できない」とした方が印象に沿った回答が得られるのではないかと。本アンケート(学校評価)の結果がどれだけ貴校の教職員の中で情報共有および共通理解が図られているのか不明。昨年度、花火の後始末について意見を書いたがどのような対応を学校としてとったのか回答がなかった。関連して、本アンケートの集約期間が長すぎると感じるし、アンケート結果やその具体の改善策についての公表が遅いと感じる。学年があがり、実習などが多くなるに連れ、学生や保護に対する教職員の不誠実さや配慮の不十分さが気になる。「社会人(医療従事者)を育てる」という理念に基づき、厳しく指導していただくことはむしろ大歓迎だが「いい加減だな」と感じる事が最近多い。

Q20-4. 本校に対するご意見等と回答

(回答) アンケート全般に関して、厳しくも本質をついた建設的なご意見を頂き、ありがたく感じております。ご指摘のように、先ずは、1) アンケートの質問項目を5択に変え、より答えやすくなるように改善したいと思えます。2) アンケート結果の情報共有に関しては、現在の方法では教職員への共有が必ずしも十分でなかったと考えられます。反省すべき点や改善すべき点を問題点としてしっかり学科会議等で共有し、本質的な対応ができるよういたしたいと考えております。また、3) 昨年度の花火の後始末に関しては、今後、全てを学校内で完結できるよう、適切に対応することをお約束いたします。4) アンケート実施期間に関してもご指摘の通りと考えておりますので、現在の2ヶ月を1ヶ月ほどに短縮し、速やかなフィードバックを心がけたいと思っております。また、5) ご指摘頂いた教職員の対応の不十分さについては、学校として誠に申し訳なく感じます。少し時間はかかるかもしれませんが、一つ一つの問題に丁寧に取り組み、その経験を今後活かしてまいります。6) Q4~Q8、Q10、およびQ12についても回答された判断基準を説明頂き、今後のアンケートの質問項目の改善に大いに参考にさせていただきます。早速、訂正案を作成しております。様々なご指摘に感謝申し上げますと共に、今後ともご指導ご鞭撻を賜りたく伏してお願い申し上げます。

(Ns保護者) アクセスしやすくしてほしい。

(回答) 4号のメルマガでは、アンドロイドのスマホではアクセスしにくいことがありました。そこで、HPに掲載する方法を変えて見ましたところ、5号は少しアクセスしやすくなりました。それでも、まだ全ての問題は解決していないかもしれません。もしご不便がまだあるようでしたら、本校までご連絡下さい。

(Ns保護者) フェイスブック、インスタで学校生活が確認できて本当にありがたいです。これからもどんどん発信していけたらありがたいです。

(回答) フェイスブックやインスタに関しては、事務の若手職員が頑張っって担当しております。また、いつでもご感想を学校までお寄せ頂ければ幸いです。

Q20-5. 本校に対するご意見等と回答

(Ns 保護者) 娘の明るい笑顔が取り戻され、楽しく過ごしていることに担任、看護学科の先生方々、学校職員の皆様に感謝しています。ありがとうございます。今後ご指導お願いします。

(回答) ありがとうございます。本校にとっても嬉しいコメントです。学生のみなさんが成長していられる様子を実感できることは何よりと感じます。こちらこそ、今後も宜しく願いいたします。

(Ns 保護者) コロナ禍で学校側も大変だと思います。病院実習が多くできればと思います。

(回答) ご配慮、ありがとうございます。コロナ禍は学生が感染するという場合だけではなく、病院施設側にも同じことがありますので、なかなか難しい状況になってしまうことは、現在も変わっておりません。従って、病院実習が中止になることがしばしばありました。代替学内実習でも、本来の臨地実習の学習目標をしっかりと学べるような創意工夫を盛り込みながら、教育効果を高めてまいります。

(Ns 保護者) 今以上に授業料が安くなると嬉しいです。

(回答) そうですね。私も私立の専門学校に通う娘の親として授業料の支払いはある種の負担になっています。本校では、教育の質を高め、学生の皆さん一人一人がしっかりと学べる環境を提供することが重要であると考えておりますので、授業料に見合う成果を出し続けたいと考えております。皆様には変わらぬご理解やご協力を賜りたくお願い申し上げます。

(Ns 保護者) 特にありません(2名の方から)

(回答) 何かありましたら、いつでもご連絡下さい。

Q20-6. 本校に対するご意見等と回答

(Ns保護者) ナイチンゲール像が先生の手作りだと聞いてびっくりしました。坂井先生は何でもできる方だとは子供から聞いていましたが、本当にスゴイ！！学生達のために看護を誓う式も行って頂き、本当にありがとうございます。式をインスタでフルで見れて、感動しました。先生方には感謝しています。これからもよろしく願いいたします。インスタで学校生活が確認できて本当にありがたいです。これからもどんどん発信していけたらありがたいです。

(回答) 高い評価を看護学科教員にして頂き感謝しております。坂井教員は通常教務に加えて、最近はいぐルーの作製に取り組みました。これは3年生国家試験受験のために応援モニュメントとして三上教員も一緒に休日返上で作製したものです。しばらく、LINEによる勉強会をお休みしておりますが、また、春になると夜の自由参加の勉強会として再開する予定もあります。是非、保護者の方々も、学生のLINE勉強会でのやり取りを確認してみてください。

(Ns保護者) 他の看護学校ではびっちり課題ありで受験勉強の毎日で大変だと聞いていますが、うちの子が頑張っていないのか、北都はゆるい感じます。コロナ禍で授業が時間も短いのか？もっと毎日課題を与えては？「あと1年しかないのに国試大丈夫なのか」心配になります。

(回答) ご心配をおかけしております。本校では3年次後半から直前まで国家試験対策を実施しています。模擬試験は2年生から始めていますが、だんだんクラスの平均点が全道の看護学校でも最も高い伸び率を示すようになります。この様な伸び率を実現するには1～2年生の間に基礎力を身につける必要があります。1年次から自主的な勉強会などを開いております。放課後に技術演習に取り組む学生が多く、協力し合っ
て学びあいます。1年生から様々な経験を通して看護学に対する興味や関心を高め、学習意欲の醸成につなぐ働きかけを今後も継続致します。

(Ns保護者) いつもお世話になりありがとうございます。将来の夢に向かって頑張っていると思います。これからもよろしく願います。コロナ禍で学校側も大変だと思います。病院実習が多くできればと思います。

(回答) 回答はQ20-7に記載致します。

Q20-7. 本校に対するご意見等と回答

(回答) ご意見、ありがとうございます。学ぶ目的意識をしっかりと持って日々の学生生活を学生さんはより充実した学生生活になっていると考えられます。3年生になると、講義、臨地実習、卒業研究、国試対策と、何かと慌ただしい1年になりますが、しっかりと学び続けていけていると思われま。コロナ禍でも、教育効果を発揮できる創意工夫を致しておりますので、ご安心下さい。

(Ns保護者) 学生には学問的な面に対して厳しい対応だけでなく、優しく思いやりを持った人間的な対応も忘れないでほしいものです。

(回答) わかりました。私達も各学生の個性を尊重しながら、医療人に向かって学生が大きく成長していけるよう様々なサポートを行っております。ご助言、本当にありがとうございます。

(Ns保護者) もう少し、学生の気持ちに寄り添った対話。就活してる子もいると思います。わからない事だらけです。学生1人1人としっかり向き合い、その子に合ったアドバイス、方向性等を導いてあげてほしい。その経験が、「聞いてもらえた。聞けた。こんな経験談を聞いた。」などは…きっと看護師になってからの糧になると思います。実習が多くできればと思います。

(回答) 日頃よりご指摘されてことを教員一同心掛けておりますが、まだまだ至らない点があると反省しており、今後もしっかりと心がけてまいります。また、一人一人と向き合い、学生の個性を尊重した対応は教育的な対応としてとても大切なことと感じております。ご意見ありがとうございました。

(Ns保護者) 夏休み中でも勉強を教えて頂きありがとうございました。そのお陰で今があります。お世話になりました。

(回答) 夏季休業からの学習が身につく、その後、どんどん実力が身につけてきた学生さんを私たちは何人も確認しております。学生の成長は、ご本人の努力の賜物と感じます。国家試験で満足できる結果を出せる様に最後まで頑張っている学生さんの姿を見るにつけ、私たちもとても誇らしく感じます。こちらこそ、学生の皆さんに感謝いたしております。

Q20-8. 本校に対するご意見等と回答

(Ns保護者) XXXと言う先生、教育者として大丈夫でしょうか？指導者として問題です。教育者としての立場、態度、対応全てにおいて改善、再指導が必要だと思います。改善されなければ学校の評価、評判は最悪だと思う。保護者より学生からの意見、アンケートをした方が良いと思う。実際に暴言、苦痛を味わった者の意見を生かしてください。

(回答) この度は大変不快な思いにさせてしまい、本当に申し訳ありませんでした。直接本校にお越し頂き、お話をうかがわせて頂きましたことに感謝申し上げます。当該教員も深く反省し、心から謝罪致しております。

再発防止に向けて本校でハラスメント防止のための教職員研修会なども開催いたしたいと考えており、防止のための取り組みを始めております。同時に、学生の様々な悩みに対処するためのカンセリング制度を作り上げたいと考えており、現在、鋭意検討中です。過日には、臨床心理士会理事による教職員研修会を本校で開催致しました。

学生アンケートに関しても、保護者アンケートと同様毎年実施致しております。本年度のアンケート結果も、ホームページの「学校情報」に掲載致します。お時間があるときに、是非、ご一読いただければ幸いです。

また、コメントされなかった3学科のその他の保護者の方々にも同様な思いをお持ちの方もおられるかもしれないと案じております。何かございましたら、是非、本校までご連絡いただければ幸甚に存じます。

今回、ご意見等をお送り下さった保護者の方と学生さんに不快な気持ちにさせてしまいましたことに対しては、校長としても本当に申し訳なく、この場を借りて改めてお詫び申し上げます。

アンケートご協力に対するお礼

お陰様で、令和4年度の保護者アンケートは最終的には48%程の回収率となりました。

ご多忙の中、アンケート回答にお時間を割いて頂きました保護者の皆様には心よりお礼申し上げます。

今年度のアンケート結果が過去3年間の結果と比べて大きく異なることは、「情報がなくてわからない」とか「判断できない」という回答数がかなり減少したことです。

このことは、「様々な方法（ホームページ、SNS、マチコミ、メルマガなど）を用いて、本校の教育活動やイベント等を保護者の皆様にお伝えしてきたことによるもの」と考えられますが、「ご家庭での会話で本校のことについてお話頂けたことも相加・相乗的に作用した」と推察致しております。

ただ、「学生や保護者の視点から真に満足できる対応がなされたかどうか」という思いでこの一年を振り返ってみますと、「満足度の向上に向けてまだまだ改善すべき余地があった」と考えざるをえません。特に、対応の不手際等でクレームを頂いたことは、大いに反省致しております。

また、現在力を入れています「国試合格率のさらなる向上」を目指す対応も喫緊の課題として受け止めており、これらを令和5年度における継続課題の一つと捉えて、積極的な働きかけを致す所存です。

今後も、保護者の皆様からご指導ご鞭撻を賜りながら、本校の活動全般をさらに改善して参りたいと存じます。

令和5年2月8日

学校法人稲積学園 北都保健福祉専門学校

理事長 稲積実佳子

校長 林 要喜知

本部長 稲積 圭一